

Dinamitzador: L. Enrique Mangas

Contractació: FUPAPSO

Espai web del centre: www.gornal.org

Espai web del projecte: www.xarxa-omnia.org

El Punt Òmnia Gornal és un dels centres per a l'accés a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Xarxa Òmnia, projecte promogut per la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i AAPP de la Generalitat de Catalunya. Es compon d'una aula amb ordinadors amb connexió a Internet que és dinamitzada per un tècnic. L'objectiu bàsic es promoure aquestes tecnologies dintre de la seva vessant més social, cultural i educativa. La Xarxa Òmnia a través dels seus centres treballa quatre línies d'actuació amb la seva població d'usuaris. Al Punt aquestes línies es concreten de la següent manera:

FORMACIÓ

Cada any d'activitat es proposen dos classes fonamentals d'activitats formatives:

- Cursos d'Iniciació: Per a aquelles persones que no tenen coneixements sobre l'ús d'aquestes tecnologies. Duració màxima de 24 sessions d'hora i mitja.
- Tallers de continuació: Per a aquelles persones amb una base formativa suficient que volen ampliar coneixements en una temàtica molt determinada (imatge, so, ofimàtica,...). Duració segons taller (des d'un parell de sessions fins a 12 sessions).

Pels cursos d'Iniciació hi dos períodes d'inscripcions: gener i setembre, amb 16 places disponibles per a cadascun.

Pels tallers de continuació hi ha tres períodes normals (gener, maig i setembre) més un d'intensiu (mes de juliol).

En conjunt, l'oferta formativa busca que les persones puguin adquirir les següents competències:

- Reconèixer els elements bàsics de l'ordinador i del programari, així com d'altres elements digitals que permeten la comunicació i la gestió telemàtica, com ara elements d'emmagatzematge de dades, càmeres digitals i telèfons mòbils.
- Comprendre la filosofia sobre el funcionament intern d'aquestes tecnologies, tant a nivell de components físics com lògics (estructura de carpetes i fitxers).
- Dominar la gestió d'aquests components lògics en dos vessants:
 - Reconeixement dels diferents elements genèrics que permeten la interacció amb la màquina per tal d'aconseguir uns objectius (botons, menús, finestres,...)
 - Control sobre la disposició dels continguts dins els sistemes d'emmagatzematge (unitats).

- Tenir capacitat per a crear contingut i/o modificar l'existent, fonamentalment en format de text i d'imatge, però també d'àudio i vídeo.
- Comprendre la possibilitat del funcionament en xarxa tant a escala local com d'Internet.
- Dominar l'ús d'Internet per a la cerca d'informació i eines, i per a la participació amb aportacions pròpies.
- Conèixer els riscos que comporta utilitzar Internet i de quina forma es pot fer servir de forma segura.
- Saber fer gestions bàsiques de forma telemàtica a través d'Internet.
- Dominar les diferents possibilitats de comunicació que aporta la Xarxa: correu electrònic, xat i fòrums, fonamentalment.
- Saber utilitzar aquestes tecnologies de manera ergonòmica i segura.
- Comprendre la necessitat de fer-ne un ús responsable, i els valors que es posen en joc quan es fan servir les tecnologies socio-digitals.
- Saber valorar positivament els espais de participació i col·laboració presencials i digitals, així com el treball cooperatiu i el diàleg com a eines de construcció social.
- Aconseguir mantenir una actitud oberta davant la diversitat cultural, social i de gènere a través del coneixement i respecte mutu.
- Saber contrastar la validesa i actualitat de la informació trobada, amb la capacitat d'avaluar-la de manera crítica i responsable.
- Saber valorar els avantatges i els inconvenients dels diferents suports informàtics segons els recursos que es tenen, i l'objectiu que es vol aconseguir en la recerca.
- Aprendre a respectar les fonts d'autoria de la informació cercada i tractada, i a responsabilitzar-se de l'ús d'aquesta a través dels diferents canals de comunicació.
- Conèixer eines en format lliure (GNU/Linux Ubuntu, Mozilla Firefox, OpenOffice.org, entre d'altres), així com la filosofia en la que es basen i els valors de treball col·laboratiu que representen.
- Conèixer eines per permetin la construcció del coneixement, la participació i el treball col·laboratiu, com ara wikis, blogs, fòrums,...

El format habitual per a dotar les persones d'aquestes competències és el de sessió presencial dirigida. Però també es creen altres espais de formació:

- Atenció a les diferents entitats de la zona a la que pertany el Punt:
 - ADFYS (associació de disminuïts físics i psíquics).
 - Lachó Bají Calí (associació cultural gitana).
 - Bocins (centre obert per a menors de 14 anys).
- Sessions de reflexió sobre diferents aspectes relacionats amb les tecnologies i el seu impacte social.
- Activitats no-presencials (digitals).

Es treballa, fonamentalment, amb la població del barri del Gornal, però també han assistit usuaris dels barris de Bellvitge, Santa Eulàlia, Pubilla Cases i la Torrassa, a l'Hospitalet, i de la localitat del Prat de Llobregat.

Les persones que fan servir el Punt Òmia Gornal tenen entre 3 i 77 anys, homes i dones de diferent procedència i cultura. L'interès radica en realitzar una tasca transgeneracional i transcultural. En tot moment, el treball que es fa amb elles es fonamenta en el principi de què no són consumidors de tecnologies sinó persones amb dret a l'accés lliure i gratuït a l'ensenyament, l'educació i la cultura, i agents en el canvi social i en la millora del teixit comunitari.

INSERCIÓ LABORAL

El Punt Òmia Gornal està coordinat amb els serveis locals Aprenere a Aprenere i de l'Oficina d'Inserció Laboral del Pla Urban, que concentren la tasca d'inserció sociolaboral del barri. Des del Punt s'ofereixen a la gent que ho necessiti:

- Espais oberts per a la recerca de feina a través d'Internet.
- Assessorament i formació per a la creació curricular.
- Impressió de currículums.

La formació inicial, però, també va en la línia d'ampliar els coneixements curriculars dels usuaris.

ÚS COMUNITARI

L'horari del Punt destina unes hores d' "Aula Oberta" per a què els usuaris realitzin les següents tasques:

- Repàs i pràctica de les lliçons apreses a la formació.
- Auto-formació general i de mecanografia.
- Realització de deures, gestions telemàtiques i altres tasques que necessitin ordinadors amb Internet.
- Disposar de moments d'oci.
- Disponibilitat per a comunicar-se amb altres persones.

Aquestes hores són un bon moment per a què els joves participin al Punt i coneguin les activitats que s'hi fan. És també un temps, per tant, en el que persones de diferents edats i de grups diferents comparteixen un mateix espai. Tant a la formació com en aquests espais es dinamitza la sessió per tal de potenciar la comunicació i l'ajuda mútua entre els diferents grups d'edat.

TREBALL EN XARXA

A part de l'atenció als diferents usuaris que s'apropen al Punt, la feina al centre també té una vessant de treball comunitari, així com de desenvolupament i innovació.

Per una banda, el Punt està en constant comunicació amb la resta d'entitats i serveis de la zona a la que s'inscriu per a desenvolupar metodologies i actuacions sobre el territori i la seva realitat social. En aquest sentit, el Punt Òmia Gornal participa de manera activa en els següents esdeveniments:

- Mostres d'entitats.
- Activitats de caire cultural i festiu que es desenvolupen al llarg de l'any.
- De manera especial, l'activitat nadalenca "Gornadal", projecte proposat des del centre i que es realitza des del 2006.

Hi ha una coordinació fluida amb les altres entitats i serveis del barri, en especial amb el Pla Urban i el seu departament de dinamització comunitària.

De manera continua (en format digital) i de manera puntual (a través de trobades presencials) els dinamitzadors i dinamitzadores Òmnia es reuneixen en diferents moments al llarg de l'any per a mirar de treballar diferents aspectes de la seva feina diària:

- Creació de materials i recerca de recursos per a aplicar amb els seus usuaris.
- Creació d'eines per a afavorir la gestió dels Punts.
- Definició de metodologies de treball per a tractar els diferents col·lectius que es presenten al Punt.
- Establiment d'espais per a compartir experiències.

Aquestes trobades es poden concretar en jornades a escala de tota Catalunya i de la resta d'Espanya.

Finalment, dintre del conjunt de tasques a desenvolupar també hi són presents:

- La recerca de noves metodologies i eines per a apropar la gent a les noves tecnologies.
- La innovació amb nous materials i recursos de creació pròpia.

Actualment el Punt col·labora en els següents projectes:

- Creació d'eines lúdiques per a la participació de la gent.
- Projecte LiveManual sobre la creació de manuals on-line.
- Manteniment i gestió de la web del Punt Òmnia Gornal.

Des del 2009, es forma part de la BlogL'Hosfera, una coordinació especial feta pels dinamitzadors d'alguns dels Punts Òmnia de L'Hospitalet del Llobregat (en concret, CIJ de Bellvitge, i JISH i Akwaba al barri de La Torrassa). L'objectiu principal és donar visibilitat a la feina que es desenvolupa als centres i intentar crear xarxa interna entre els usuaris i externa amb la resta d'ents de la ciutat. Les activitats que es realitzen:

- Jornades demostratives al carrer.
- Activitats formatives entre Punts.
- Activitats culturals externes.

L'espai de referència principal és: bloglhosfera.wordpress.com